

- Fidelizzare i clienti offrendo loro una risposta alle mutevoli esigenze di trattamenti galvanici che il loro mercato richiede.
- Offrire trattamenti innovativi sia dal punto di vista funzionale che ambientale monitorando di continuo le opportunità tecniche offerte dalle case produttrici di bagni galvanici e le esigenze del cliente.
- Effettuare ogni anno indagini mirate sulla soddisfazione degli stessi clienti.
- Fornire ai clienti un prodotto conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di affidabilità (capacità di rispondere nei tempi richiesti con risorse idonee alla realizzazione del prodotto richiesto) ed in linea con le vigenti normative.
- Disponibilità e flessibilità nei confronti del cliente e delle esigenze da questi manifestate.
- Consulenza ed informazione alla clientela.
- Impiego di impianti moderni e personale esperto/qualificato.
- Realizzazione di prodotti aggiornati tecnologicamente, consultando periodicamente le riviste di settore e partecipando a convegni indetti dalle imprese fornitrici.
- Individuare un sistema di misurazione Aziendale al fine di attivare il processo di miglioramento continuo ed evitare di accontentarsi dei risultati raggiunti.
- Gestire tempestivamente eventuali Non Conformità e reclami e definire adeguate ed efficaci soluzioni.
- Obiettivo di Supergalvanica è una condotta della propria attività trasparente, che bandisca corruzione e concorrenza sleale.
- Le persone con le loro conoscenze, le loro capacità e competenze rendono possibile il successo di Supergalvanica. La nostra politica per il personale è volta quindi in primo luogo a tutelare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro. Il rispetto della dignità delle persone è il nostro principio supremo. Diamo particolare importanza alla formazione dei nostri collaboratori e alla loro soddisfazione sia professionale che reddituale.
- Supergalvanica è consapevole dell'impatto che la propria attività può avere sull'ambiente e considera il rispetto dell'ambiente come parte integrante della propria attività.  
A tal fine si impegna a:
  - determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
  - rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
  - ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

Obiettivi a breve e medio periodo sono definiti e documentati in fase di riesame di Direzione.

Al fine di ottenere questi risultati, l'azienda ha adottato la politica di operare secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale.