

Condizioni Generali di Vendita

Rev. 3 - 14/07/2026

01 SCOPO

La finalità del presente capitolato è definire le condizioni generali di vendita da parte di Supergalvanica S.r.l. verso i propri clienti.

Questo documento viene inviato al cliente all'atto della prima offerta e rimane valido fino a una nuova revisione.

Qualsiasi proposta di modifica rispetto a quanto riportato sulle presenti condizioni dovrà essere comunicata tempestivamente, pena la revoca di fornitura e il reso del materiale.

Queste condizioni si intendono tacitamente accettate con l'invio della merce in conto lavoro.

02 CONFERMA D'ORDINE

L'ordine di lavorazione si intende accettato se non contestato da Supergalvanica entro 5 giorni dal ricevimento della merce.

I prezzi vanno concordati precedentemente e riportati a fianco di ciascun articolo ordinato.

03 LAVORAZIONI

Il cliente è tenuto a controllare i particolari da trattare per verificarne l'idoneità.

Qualora Supergalvanica rilevi delle irregolarità sul materiale da trattare lo segnalerà tempestivamente, mantenendo la partita a disposizione senza trattarla in attesa di autorizzazioni o deroghe.

I nostri trattamenti hanno prevalentemente una valenza tecnica e funzionale, non estetica: in caso di esigenze di tale natura, queste vanno concordate in fase di offerta.

Disegni, specifiche, norme, tabelle, documentazioni tecniche, modelli e campioni di proprietà del cliente saranno utilizzati solo a scopo specifico e mantenuti segreti.

04 TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna vengono concordati preventivamente in relazione ai lotti e alle lavorazioni. Normalmente Supergalvanica li stabilisce in 10 giorni lavorativi.

Nel caso il ritardo fosse dovuto a cause di forza maggiore, i termini previsti verranno dilazionati di un periodo corrispondente alla durata di tali cause.

05 TRASPORTO

Il trasporto è sempre a carico del cliente, salvo diverso accordo.

L'imballo della merce da trattare dovrà essere appropriato al materiale fornito e al mezzo di trasporto previsto.

Tutti i danni causati da difetti di imballaggio o di trasporto saranno a carico del cliente.

La merce dovrà essere facilmente identificabile, pena la restituzione della stessa non lavorata.

06 GARANZIA

La merce sarà stoccata in appositi magazzini prima e dopo la lavorazione, in modo tale da preservarne l'integrità.

In caso di furto o danneggiamenti vandalici o fortuiti sarà garantita la copertura assicurativa.

La responsabilità di Supergalvanica riguardo l'integrità della merce termina nel momento stesso in cui viene caricata sul mezzo disposto dal cliente.

07 CONTROLLI

Supergalvanica si impegna a operare e garantire i trattamenti richiesti secondo le normative e i capitolati richiesti dai clienti.

In assenza di tali prescrizioni, i controlli saranno eseguiti secondo la nostra "Istruzione operativa per l'esecuzione dei controlli finali", disponibile su richiesta.

08 CONFEZIONAMENTO E IMBALLO

L'imballo utilizzato per la resa dei particolari trattati sarà lo stesso di quello utilizzato dal cliente per la consegna: tali imballi devono quindi essere idonei a salvaguardare la conformità anche del materiale trattato.

Eventuali imballi personalizzati dovranno essere precedentemente concordati e autorizzati.

09 RECLAMI E SEGNALAZIONI

Non saranno garantite risposte a contestazioni non presentate per iscritto entro 15 giorni dalla consegna del materiale trattato.

I reclami dovranno essere correttamente circostanziati, in modo da consentire al personale tecnico di Supergalvanica di verificare quanto contestato e, nel caso, comunicarne al cliente le cause e le azioni intraprese per la risoluzione.

10 GESTIONE RESI

Eventuali resi conseguenti a un reclamo saranno visionati per appurare la responsabilità della non conformità.

Se sarà confermata la nostra responsabilità, verrà effettuata una selezione del materiale non conforme e questo ripristinato.

Qualora questa operazione non sia conveniente economicamente, si procederà a emettere una nota di credito a rimborso del materiale non recuperabile, per un valore che comunque non potrà superare il quintuplo del valore del trattamento da noi effettuato sul materiale stesso.